



KRISTALL THERME

ALTENAU

HÄUFIG GESTELLTE FRAGEN

Sind alle Bereiche der Therme geöffnet und zugänglich?

Aktuell führen wir Sanierungsarbeiten am Innen- und Außenbecken durch, deshalb ist dieses Becken und der unmittelbare Bereich um das Becken nicht zugänglich. Wir gehen aktuell davon aus, dass wir die Arbeiten im Oktober/November abgeschlossen haben. Alle anderen Bereiche sind geöffnet.

Gibt es ein Reservierungstool?

Leider bieten wir kein Reservierungstool an. Grund dafür ist eine technische Schnittstelle, die sich aktuell nicht herstellen lässt. Wir bitten um Verständnis.

Benötige ich einen Nachweis, um die Therme zu besuchen?

Aktuelle Infos dazu kommunizieren wir über unsere Startseite der Homepage.

Muss ich in der Therme eine Maske tragen?

An einigen wenigen Knotenpunkten (im Foyer, im Zugang zu den Umkleiden, in den Umkleiden selber und im Gastronomiebereich, wenn Sie nicht am Tisch sitzen) ist das Tragen einer FFP2-Maske notwendig.

Werden die Aufgüsse in den Saunen verwedelt?

Alle Aufgüsse in den Saunen werden verwedelt. Einen aktualisierten Aufgussplan finden Sie auf unserer Webseite unter : Sauna > Aufgussprogramm.

Wie sehen die aktuell geltenden Hygiene- und Abstandsbestimmungen aus?

- Sollten Sie Symptome einer akuten Atemwegserkrankung jeglicher Schwere oder Fieber haben, ist der Eintritt nicht möglich.
- 1,5 m Abstand: Bitte achten Sie auf ausreichend Abstand zu anderen Gästen.
- Hände regelmäßig und gründlich mit Seife und Wasser für 30 Sekunden waschen, insbesondere nach dem Toilettengang und vor jeglicher Nahrungsaufnahme.
- Bitte die maximale Personenzahl pro Sauna beachten und diese eigenverantwortlich einhalten.
- Desinfizieren Sie sich regelmäßig die Hände und nutzen Sie hierfür die aufgestellten Desinfektionsspender in allen Bereichen.
- Bitte halten Sie die Husten- und Nies-Etikette ein und wenden sich beim Husten/Niesen von anderen Personen ab.
- Es besteht Maskenpflicht an den Knotenpunkten: im Foyer, in den Umkleiden und im Gastronomiebereich, wenn Sie nicht am Tisch sitzen.
- Im Gastronomie-Bereich sind die Tische mit ausreichend Abstand zueinander platziert.
- Nach gesetzlicher Vorgabe sind wir in bestimmten Bereichen verpflichtet, Ihren Aufenthalt bei uns zu dokumentieren. Bitte füllen Sie hierfür die ausliegenden Formulare aus oder nutzen Sie die Luca-App.

Behalten meine gekauften Tickets, Aktionskarten (z.B. 15 :10) und Gutscheine ihre Gültigkeit?

Ja, alle Eintrittskarten und Gutscheine sind ab Kaufdatum 3 Jahre gültig und nicht personalisiert.

Wird der 10 % Gastronomie-Gutschein aus der 15:10 Herbstaktion 2020 verlängert?

Ja, der Gastronomie-Gutschein, der bis 31.12.2021 gültig ist, wird um die derzeitige Schließzeit verlängert.



HÄUFIG GESTELLTE FRAGEN

Ich habe Eintrittskarten, die im Jahr 2021 auslaufen. Werden diese verlängert?

Eintrittskarten, die in 2021 ihre Gültigkeit verlieren, werden um die Zeit der Schließung während des Lockdowns verlängert.

Ich habe Eintrittskarten, die im Jahr 2021 oder 2022 auslaufen. Werden diese verlängert?

Da diese Karten noch eine lange Gültigkeit haben, werden wir auch hier eine Lösung finden, wenn der Zeitraum näher rückt. Wir bitten hier derzeit von Nachfragen abzusehen.

Ich habe noch so viele Karten und möchte diese zurückgeben?

Ihre Karten behalten ihre Gültigkeit. Eine Rücknahme und Auszahlung von Eintrittskarten nach Ablauf der 14-tägigen Rückgabe- bzw. Widerrufsfrist erfolgt nicht.

Kann ich im Onlineshop – auch während der Schließzeit – Karten und Geschenkgutscheine kaufen?

Ja, gerne lassen wir Ihnen Karten und Gutscheine per Post zukommen. Bitte beachten Sie, dass unser Büro nicht täglich besetzt ist und die Bearbeitungszeit daher einige Tage in Anspruch nimmt. Eine Abholung von im Onlineshop gekauften Artikeln an der Thermenkasse ist nicht möglich.

Ich hatte während der Schließzeit Geburtstag. Kann ich meinen freien Eintritt nachholen?

Leider ist das Nachholen des freien Eintritts am Geburtstag rückwirkend nicht möglich.

Gibt es den freien Eintritt am Geburtstag noch?

Ja, ab dem 01.09.2021 gewähren wir allen Geburtstagskindern freien Eintritt. Dieser kann allerdings nur am Tag des Geburtstages eingelöst werden.